

Per chiedere una visita medica ordinaria

L'orario di prenotazione di una visita medica ordinaria è dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al venerdì dei giorni feriali per telefono o recandosi in ambulatorio

Per chiedere una visita medica per prestazioni non differibili

In caso di necessità di prestazioni da soddisfare in giornata, incluso la richiesta di certificati medici di malattia, i pazienti devono chiedere la visita dalle h 8.00 alle h 10.00 dei giorni feriali o il sabato dalle 08.00 alle 10.00

Nel caso in cui la richiesta dell'utente fosse considerata effettivamente necessitante di una valutazione medica in tempi brevi, la segreteria provvederà a prenotare la visita in giornata con il medico curante, se presente in studio, o con il medico reperibile

Nel caso in cui la richiesta di visita in tempi brevi non fosse reputata congrua dal personale di segreteria, verrà proposta al paziente una data di visita nei successivi giorni.

Qualora il paziente non concordasse con quanto deciso dal personale di segreteria e ritenesse necessaria una visita in giornata verrà messo in contatto telefonico con il medico reperibile, che deciderà in merito

**STUDIO MEDICO ASSOCIATO
ALTAVILLA VICENTINA**
TEL: 0444 371581 FAX: 0444374632
E-MAIL: sma_altavilla@yahoo.it
Via Puccini, 5 – 36077 - Altavilla Vicentina (Vi)

ORARIO SERVIZI AMBULATORIO

SEGRETERIA INFERMERIA

Dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 20.00
Sabato dalle 8.00 alle 10.00 per Urgenze

MEDICI

Secondo orario giornaliero
Tutti i giorni h 8.00-20.00 ed al Sabato h 8.00-10.00 è presente un Medico per Prestazioni NON Differibili.

RISERVATEZZA

Tutti i Medici della Medicina di gruppo Integrata hanno accesso alla cartella sanitaria di ogni singolo assistito. I dati sono gestiti tramite supporto informatico in rete. Qualsiasi attività è erogata dai Medici nel rispetto della normativa sulla Privacy e secondo le indicazioni del Garante sulla gestione di dati sensibili

ATTIVITA' DEL SUO MEDICO

Ambulatoriale e domiciliare garantendo prestazioni non differibili H12 (8.00-20.00) nei giorni feriali; prescrizione ricette di farmaci, visite specialistiche ed accertamenti diagnostici sia strumentali che di laboratorio; richieste di ricovero ospedaliero; richieste di cure domiciliari alternative al ricovero (ADI/ADP); partecipazione alle UVMD in Distretto o presso COT per la valutazione delle dimissioni protette; rilascio di certificati

gratuiti, a pagamento, certificati di malattia INPS/INAIL per il lavoratori; percorsi diagnostici terapeutici (PDTA) per la cura di malattie croniche come il Diabete Mellito; controllo della terapia anticoagulante orale con richiamo periodico dei pazienti.

ATTIVITA' DELL'INFERMERIA

LE PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE VENGONO SVOLTE "SU APPUNTAMENTO"

Educazione Sanitaria e Istruzione all'autocura; Iniezioni intramuscolari e/o sottocutanee; Infusioni ev sia in acuto sia in cronico sotto controllo medico; medicazioni semplici o complesse di ferite superficiali – lesioni cutanee di natura diabetica e/o vascolare – piccole lesioni traumatiche – ustioni – rimozione punti di sutura – medicazioni successive – medicazione ascessi dopo toilette chirurgica – medicazione CVC – accessi venosi impiantabili. Lavaggio auricolare per tappo cerume; prelievo sangue capillare per TAO; stick glicemici ed urinari; rilievo della BMI; gestione accertamenti e controlli nell'ambito dei PDTA; esecuzione Spirometria; ABI index; monitoraggio parametri vitali; vaccinazioni: antinfluenzale, antitetanica.

ATTIVITA' DELLA SEGRETERIA

Ricezione e risposta alle telefonate; gestione delle visite su appuntamento; prenotazione delle ricette ripetibili; consegna delle ricette/impegnative; fornitura modulistica per accertamenti diagnostici o altro; Richiamo pazienti per comunicazioni con medico; informazioni sia generali che specifiche riguardo all'attività di ciascun medico; mantenimento dell'accessibilità H12 dello SMA; supervisione della sala attesa e gestione flussi utenti in base alle necessità.

PRENOTAZIONE DI UNA VISITA/DI UNA RICETTA PER TERAPIA CRONICA:

Per prenotare una visita medica si può chiamare il numero 0444-371581 dalle 8.00 alle 20.00 oppure si può prendere appuntamento direttamente in ambulatorio.

Le ricette per medicinali in terapia continuativa e le impegnative per esami o visite mediche specialistiche si possono richiedere compilando l'apposito modulo in ambulatorio, inviando una mail all'indirizzo sma_altavilla@yahoo.it, oppure inviando un fax al numero 0444-374632.

Per il ritiro della ricetta rivolgersi alla Segreteria dopo le 48 ore dalla richiesta dalle 10.30 alle 20.00.

LA SEGRETERIA NON RILASCERA' RICETTE/IMPEGNATIVE DI TERZI SE NON VERRA' PRESENTATA LA DELEGA PERMANENTE FIRMATA E COMPILATA IN TUTTE LE SUE PARTI!

Si ricorda che le attuali ricette dei farmaci dematerializzate (promemoria su carta bianca) hanno validità di un mese. E' consentito inviare copie di referti o accertamenti via mail, la risposta è possibile trovarla in ambulatorio dopo le 48 ore dal deposito dei referti.

VISITE DOMICILIARI: Vengono effettuate dal medico curante quando le condizioni del paziente ne impediscono lo spostamento dall'abitazione. Nei giorni feriali, se richieste dalle 8.00 alle 10.00, saranno soddisfatte entro le ore 20.00, quelle pervenute dopo le h 10,00 saranno soddisfatte entro il giorno successivo, tranne per l'urgenza che verrà affrontata al più presto possibile. Il medico può essere contattato telefonando alla segreteria dello SMA che provvederà ad informarlo.

Per EMERGENZE: recarsi al Pronto Soccorso o attivare il 118.
Per Prestazioni non differibili negli orari in cui l'ambulatorio è chiuso contattare **il Servizio di Continuità Assistenziale (Ex Guardia Medica)**

numero verde 800 894 445 - tasto 1

Via Fincato, 4 - Vicenza

Orario:

Il Servizio è attivo **tutte le notti** dalle 20.00 alle 08.00, i **festivi** dalle 08.00 alle 20.00, il **sabato e i giorni prefestivi** dalle 10.00 alle 20.00