

**Medicina di Gruppo Integrata Altavilla Vicentina**

**Tel. 0444371581**

**email: [sma\\_altavilla@yahoo.it](mailto:sma_altavilla@yahoo.it)**

## **CARTA DEI SERVIZI**

### **ATTIVITÀ AMBULATORIALE**

**I Medici ricevono tutti i giorni su appuntamento.**

La visita ambulatoriale si prenota dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 20.00

- recandosi direttamente in Segreteria negli orari di apertura

- chiamando il numero **0444 371581**

Ogni paziente dovrà rivolgersi al proprio Medico curante.

In assenza del Medico curante o in caso di necessità non differibile potrà essere visitato dal Medico del gruppo presente in quel momento.

Almeno un medico è presente in ambulatorio per tutte le ore di apertura. I medici si alternano con turni di 6 ore ciascuno.

### **RICETTE (TERAPIE CONTINUATIVE)**

Le ricette, per terapie continuative (croniche) e/o per altre prescrizioni concordate esclusivamente con il proprio Medico, si richiedono:

- recandosi in Segreteria, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 20.00
- depositando la **richiesta** in Segreteria nella cassetta del proprio Medico dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00
- inviando una **email: [sma\\_altavilla@yahoo.it](mailto:sma_altavilla@yahoo.it)** o un **fax** allo **0444374632**

**Il ritiro delle ricette avviene dal Lunedì al Venerdì dalle 10.30 alle 20.00**

### **CERTIFICATI**

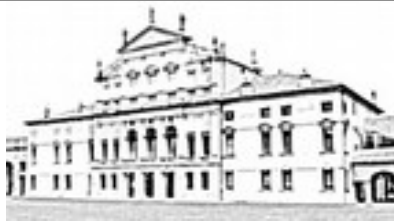
Il paziente può mettersi in contatto con il proprio medico chiamando la SEGRETERIA allo 0444371581

Come previsto dall'Accordo Collettivo Nazionale, vengono rilasciati i seguenti certificati:

**gratuitamente:**

- Certificati di malattia INPS per i lavoratori
- Certificati di riammissione a scuola
- Certificati di idoneità allo svolgimento di attività sportiva non agonistica solo in ambito scolastico

**a pagamento:**



## Medicina di Gruppo Integrata Altavilla Vicentina

Tel. 0444371581

email: [sma\\_altavilla@yahoo.it](mailto:sma_altavilla@yahoo.it)

- Certificato di inabilità temporanea per mancata comparizione disposta dall'autorità giudiziaria
- Certificato per inabilità per le agenzie di viaggio Certificato di invalidità I.N.P.S. (mod. SS3) e cure termali (mod.I.N.P.S.)
- Certificato Medico Assicurativo
- Certificato di invalidità civile e/o accompagnamento
- Certificato di inabilità per delega a riscuotere la pensione
- Certificato Sport non agonistico (se non scolastico)
- Certificato anamnestico per rilascio Porto d'armi e caccia
- Certificato per invio in colonie o luoghi di soggiorno per anziani
- Certificato per l'ammissione in case di riposo o simili
- Certificato di Esonero lezioni di Educazione Fisica
- Certificato anamnestico per patente di guida e patentino ciclomotori
- Certificato per dieta personalizzata per la mensa
- Certificati INAIL

IN AMBULATORIO E' ESPOSTO UN TARIFFARIO PER I CERTIFICATI A PAGAMENTO

## VISITA DOMICILIARE

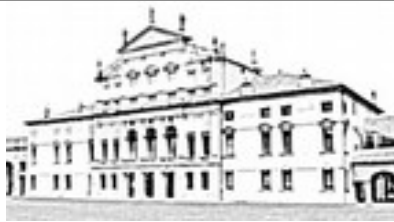
La visita domiciliare è riservata ai **pazienti non trasportabili** in ambulatorio.

- le visite richieste dalle ore 08.00 alle ore 10.00 saranno effettuate entro le ore 20.00 del giorno stesso;
- le visite richieste dopo le ore 10.00 saranno effettuate entro le ore 12.00 del giorno successivo;
- l'urgenza verrà soddisfatta il prima possibile.

Il paziente può mettersi in contatto telefonico con il proprio Medico curante oppure chiamare la Segreteria.

## EMERGENZE

In caso di eventi che mettano a rischio la vita **recarsi al Pronto Soccorso o chiamare il SUEM - 118.**



## Medicina di Gruppo Integrata Altavilla Vicentina

Tel. 0444371581

email: [sma\\_altavilla@yahoo.it](mailto:sma_altavilla@yahoo.it)

L'ospedale di riferimento è in Via Rodolfi ,37 - Vicenza

## SERVIZIO DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE (ex Guardia Medica)

Negli orari in cui la Medicina di Gruppo Integrata non è attiva ci si può rivolgere al

### **Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica)**

**Via Fincato n. 4 - Vicenza- chiamando il numero 800 894 445.**

Il servizio è disponibile:

dalle ore 20.00 alle ore 08.00 della notte

dalle ore 10.00 alle ore 20.00 del sabato e prefestivi

dalle ore 08.00 alle ore 20.00 della domenica e dei festivi

durante gli **aggiornamenti obbligatori** con le modalità esposte all'ingresso dell'ambulatorio.

## SERVIZIO DI SEGRETERIA

In segreteria è presente l'Assistente di Studio:

dalle ore 08.00 alle ore 20.00 dal lunedì al venerdì

dalle ore 08.00 alle ore 10.00 del sabato e prefestivi

### **Compiti dell'Assistente di Studio:**

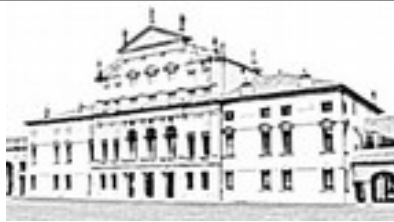
- funzione di accoglienza dei pazienti
- ricezione delle telefonate
- gestione visite su appuntamento
- richiamo per controllo periodico dei pazienti in PDTA
- prenotazione e distribuzione delle ricette ripetibili
- informazioni su attività dei Medici e organizzazione della MGI
- consegna della modulistica per accertamenti diagnostici o altro

## SERVIZIO INFERMERISTICO

Nella Medicina di Gruppo Integrata è presente il personale infermieristico:

dalle ore 08.00 alle ore 20.00 dal lunedì al venerdì

dalle ore 08.00 alle ore 10.00 del sabato e prefestivi



## Medicina di Gruppo Integrata Altavilla Vicentina

Tel. 0444371581

email: [sma\\_altavilla@yahoo.it](mailto:sma_altavilla@yahoo.it)

Gli accessi al servizio infermieristico avvengono prevalentemente su prenotazione chiamando il numero **0444 371581**

### Compiti del Personale Infermieristico:

- educazione sanitaria e istruzione all'autocura
- monitoraggio dei parametri vitali
- gestione accertamenti e controlli nell'ambito dei PDTA
- stick glicemici e urinari
- rilievo della BMI
- esecuzione Spirometria
- iniezioni intramuscolari e/o sottocutanee
- terapia infusione sotto controllo medico
- medicazioni semplici o complesse di ferite superficiali
- lesioni cutanee di natura diabetica e/o vascolare
- lesioni traumatiche- ustioni- ascessi superficiali
- medicazioni successive
- rimozione punti di sutura
- lavaggio auricolare per tappo di cerume
- prelievo sangue capillare per TAO
- vaccinazioni antinfluenzale, antitetanica e antipneumococcica.

## MEDICINA DI INIZIATIVA

Nella medicina di iniziativa il Medico di Medicina Generale gestisce le patologie croniche (diabete, ipertensione arteriosa, BPCO, Scompenso cardiaco ...) e alcuni fattori di rischio (ipercolesterolemia ...) oltre ad occuparsi di promozione della salute invitando i propri pazienti a sottoporsi a controlli e offrendo loro un insieme di interventi personalizzati. I pazienti che sono affetti da patologie croniche e sono stati inseriti dal proprio Medico in specifici Percorsi Diagnostici Terapeutici Assistenziali (PDTA), vengono contattati periodicamente per programmare accertamenti, controlli medici ed infermieristici per la valutazione dello stato della malattia.

## MONITORAGGIO TERAPIA ANTICOAGULANTE (TAO)

I pazienti che assumono **Coumadin** o **Sintrom** vengono invitati in sede per il prelievo capillare e monitoraggio **INR** e, dopo l'esame, viene consegnato loro un promemoria terapeutico dettagliato.